

แบบสรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำแนกเพศ	เพศชาย	จำนวน 11 คน	คิดเป็นร้อยละ 55
	เพศหญิง	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 45
2. จำแนกตามอายุ	ระหว่าง 10 – 20 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 21 – 30 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 31 – 40 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 41 – 50 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 51 – 60 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 61 – 70 ปี	จำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 60
	ระหว่าง 71 – 80 ปี	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	ระหว่าง 81 – 90 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	ระหว่าง 91 ปี ขึ้นไป	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 61 – 70 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60
รองลงมาอายุระหว่าง 71 – 80 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ อายุ 81 – 90 จำนวน 2 คน
คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

3. จำแนกตามการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	จำนวน 18 คน	คิดเป็นร้อยละ 90
	ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	ระดับ ปวช. / ปวส.	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระดับปริญญาตรี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ส่วนที่ 2.1 ความพึงพอใจในบริการของเจ้าหน้าที่

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5
3. ความรวดเร็วในการบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ส่วนที่ 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานโดยรวมในการติดต่อ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ส่วนที่ 2.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น

- ไม่มีผู้ระบุข้อเสนอแนะความคิดเห็น

สรุป

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 90
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 95
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 85
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 90
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน	ความพึงพอใจร้อยละ 85
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา	ความพึงพอใจร้อยละ 85
7. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานพัฒนาชุมชน	ความพึงพอใจร้อยละ 90