

แบบสรุปรูปการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำแนกเพศ	เพศชาย	จำนวน 11 คน	คิดเป็นร้อยละ 55
	เพศหญิง	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 45
2. จำแนกตามอายุ	ระหว่าง 10 – 20 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 21 – 40 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 41 – 60 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 60 – 70 ปี	จำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 60
	ระหว่าง 71 - 80 ปี	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	ระหว่าง 71 - 80 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	อายุ 90 ปี ขึ้นไป	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 61 – 70 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาอายุระหว่าง 71 – 80 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ อายุ 81 – 90 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

3. จำแนกตามการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	จำนวน 18 คน	คิดเป็นร้อยละ 90
	ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	ระดับ ปวช. / ปวส.	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระดับปริญญาตรี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ส่วนที่ 2.1 ความพึงพอใจในบริการของเจ้าหน้าที่

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5
3. ความรวดเร็วในการบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ส่วนที่ 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานโดยรวมในการติดต่อ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ส่วนที่ 2.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น

- ไม่มีผู้ระบุข้อเสนอแนะความคิดเห็น

สรุป

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 90
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 95
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 85
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 90
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน	ความพึงพอใจร้อยละ 85
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา	ความพึงพอใจร้อยละ 85
7. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานพัฒนาชุมชน	ความพึงพอใจร้อยละ 90

แบบสรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านการชำระภาษี ค่าธรรมเนียม

ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการจดทะเบียนพาณิชย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำแนกเพศ	เพศชาย	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	เพศหญิง	จำนวน 14 คน	คิดเป็นร้อยละ 70
2. จำแนกตามอายุ	ระหว่าง 10 – 20 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 21 – 30 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 31 – 40 ปี	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 15
	ระหว่าง 41 – 50 ปี	จำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ 50
	ระหว่าง 51 – 60 ปี	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 25
	ระหว่าง 61 – 70 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	ระหว่าง 71 - 80 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 81 - 90 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	อายุ 90 ปี ขึ้นไป	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และ อายุ 31 – 40 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15 อายุ 61 – 70 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

3. จำแนกตามการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
	ระดับ ปวช. / ปวส.	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	ระดับปริญญาตรี	จำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 60

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา การศึกษาระดับ ปวช./ปวส. จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ส่วนที่ 2.1 ความพึงพอใจในบริการของเจ้าหน้าที่

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
3. ความรวดเร็วในการบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ส่วนที่ 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานโดยรวมในการติดต่อ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ส่วนที่ 2.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น

- ไม่มีผู้ระบุข้อเสนอแนะความคิดเห็น

สรุป

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 85
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 90
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 80
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 85
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน	ความพึงพอใจร้อยละ 80
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา	ความพึงพอใจร้อยละ 85
7. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานพัฒนาชุมชน	ความพึงพอใจร้อยละ 85

แบบสรุปรูปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการอนุญาตก่อสร้าง , ซุดดิน , ถมที่

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำแนกเพศ	เพศชาย	จำนวน 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 80
	เพศหญิง	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
2. จำแนกตามอายุ	ระหว่าง 10 – 20 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 21 – 30 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 31 – 40 ปี	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 5
	ระหว่าง 41 – 50 ปี	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	ระหว่าง 51 – 60 ปี	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 40
	ระหว่าง 61 – 70 ปี	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 25
	ระหว่าง 71 - 80 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 81 - 90 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
อายุ 90 ปี ขึ้นไป	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0	

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ อายุ 61 – 70 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และ อายุ 31 – 40 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

3. จำแนกตามการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
	ระดับ ปวช. / ปวส.	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	ระดับปริญญาตรี	จำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ 50

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา การศึกษาระดับ ปวช./ปวส. จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ส่วนที่ 2.1 ความพึงพอใจในบริการของเจ้าหน้าที่

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
3. ความรวดเร็วในการบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ส่วนที่ 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานโดยรวมในการติดต่อ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ส่วนที่ 2.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น

- ไม่มีผู้ระบุข้อเสนอแนะความคิดเห็น

สรุป

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 90
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 85
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 85
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 90
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน	ความพึงพอใจร้อยละ 85
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา	ความพึงพอใจร้อยละ 80
7. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานพัฒนาชุมชน	ความพึงพอใจร้อยละ 85