



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง ผลเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๗ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

( นายสรารุช ชัยนาม )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

แบบสรุปรูปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการอนุญาตก่อสร้าง , ซุดดิน , ถมที่

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำแนกเพศ	เพศชาย	จำนวน 7 คน	คิดเป็นร้อยละ 35
	เพศหญิง	จำนวน 13 คน	คิดเป็นร้อยละ 65
2. จำแนกตามอายุ	ระหว่าง 10 – 20 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 21 – 30 ปี	จำนวน 7 คน	คิดเป็นร้อยละ 35
	ระหว่าง 31 – 40 ปี	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	ระหว่าง 41 – 50 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	ระหว่าง 51 – 60 ปี	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 15
	ระหว่าง 61 – 70 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	ระหว่าง 71 - 80 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 81 - 90 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	อายุ 90 ปี ขึ้นไป	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35 รองลงมาอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ อายุ 51 – 60 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15 อายุ 41 – 50 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และอายุ 61 – 70 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

3. จำแนกตามการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 25
	ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 45
	ระดับ ปวช. / ปวส.	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
	ระดับปริญญาตรี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมา การศึกษาระดับ ประถมศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมา ระดับ ปวช./ ปวส. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และ การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ

## ส่วนที่ 2.1 ความพึงพอใจในบริการของเจ้าหน้าที่

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100
3. ความรวดเร็วในการบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30

## ส่วนที่ 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานโดยรวมในการติดต่อ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100

## ส่วนที่ 2.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น

- ไม่มีผู้ระบุข้อเสนอแนะความคิดเห็น

## สรุป

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 100
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 100
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 86.67
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 83.33
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน	ความพึงพอใจร้อยละ 90
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา	ความพึงพอใจร้อยละ 100
7. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานพัฒนาชุมชน	ความพึงพอใจร้อยละ 100

แบบสรุปรูปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านการชำระภาษี ค่าธรรมเนียม

ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการจดทะเบียนพาณิชย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำแนกเพศ	เพศชาย	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	เพศหญิง	จำนวน 14 คน	คิดเป็นร้อยละ 70
2. จำแนกตามอายุ	ระหว่าง 10 – 20 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 21 – 30 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 31 – 40 ปี	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 15
	ระหว่าง 41 – 50 ปี	จำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ 50
	ระหว่าง 51 – 60 ปี	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 25
	ระหว่าง 61 – 70 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	ระหว่าง 71 – 80 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 81 – 90 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	อายุ 90 ปี ขึ้นไป	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และ อายุ 31 – 40 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15 อายุ 61 – 70 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

3. จำแนกตามการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
	ระดับ ปวช. / ปวส.	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	ระดับปริญญาตรี	จำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 60



: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา การศึกษาระดับ ปวช./ปวส. จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ การศึกษาระดับ มัธยมศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

### **ส่วนที่ 2.1** ความพึงพอใจในบริการของเจ้าหน้าที่

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
3. ความรวดเร็วในการบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

### **ส่วนที่ 2.2** ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานโดยรวมในการติดต่อ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

### **ส่วนที่ 2.3** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น

- ไม่มีผู้ระบุข้อเสนอแนะความคิดเห็น

## สรุป

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 85
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 90
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 80
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 85
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน	ความพึงพอใจร้อยละ 80
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา	ความพึงพอใจร้อยละ 85
7. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานพัฒนาชุมชน	ความพึงพอใจร้อยละ 85

แบบสรุปรูปการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์

เด็ดแรกเกิด รวมไปถึงการให้คำปรึกษาด้านสวัสดิการสังคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

**ผลการประเมินความพึงพอใจ**

**ส่วนที่ 1** ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำแนกเพศ	เพศชาย	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	เพศหญิง	จำนวน 14 คน	คิดเป็นร้อยละ 70
2. จำแนกตามอายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 20 – 40 ปี	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 25
	ระหว่าง 41 – 60 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	ระหว่าง 61 – 70 ปี	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 25
	ระหว่าง 71 – 80 ปี	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
	ระหว่าง 81 – 90 ปี	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
	อายุ 90 ปี ขึ้นไป	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 – 40 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 อายุระหว่าง 61 – 70 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมาอายุระหว่าง 71 – 80 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และ อายุ 81 – 90 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ตามลำดับ

3. จำแนกตามการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	จำนวน 14 คน	คิดเป็นร้อยละ 70
	ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	ระดับ ปวช. / ปวส.	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 5
	ระดับปริญญาตรี	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 15

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมา การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15 ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ระดับ ปวช./ปวส. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5



### ส่วนที่ 2.1 ความพึงพอใจในบริการของเจ้าหน้าที่

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
3. ความรวดเร็วในการบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

### ส่วนที่ 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานโดยรวมในการติดต่อ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20

### ส่วนที่ 2.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น

- ไม่มีผู้ระบุข้อเสนอแนะความคิดเห็น

## สรุป

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 97
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 97
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 95
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 95
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน	ความพึงพอใจร้อยละ 95
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา	ความพึงพอใจร้อยละ 95
7. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานพัฒนาชุมชน	ความพึงพอใจร้อยละ 93