



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ที่ ชร ๗๗๖๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์ พิจารณาแก้ไขแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาตามข้อร้องเรียน นั้น

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องรวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องรว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องรว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.อ.อ.

(พร้อมพงษ์ สุวรรณ)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางอิทธิยา จอมมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสาธิต ปัญญารัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสรราช ชัยนาม)

แบบสรุปรื้อเรียน / รื้องทุกซ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๕๖๖๑๒พ.บ.๒๕๖๕	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ง.ค.ย.๕๖๕๑๒พ.บ.๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งให้เจ้าของหมื่นทำค.ว.ม.๑๕๖๖๑๒พ.บ.๒๕๖๕ และได้ทำบันทึกข้อตกลง	ได้แจ้งผู้ร้องทราบตามหนังสือ ร. ๕๖๖๑๒พ.บ.๒๕๖๕ ก.พ. ๒๕๖๕